# 大葉大學2018社團負責人危機管理培訓營

## 團隊合作與溝通協調

任景昱老師

TeamChain

專業、誠信、熱忱、品質

# 成功的人有三隻手

一、握手：知緣、惜緣、結善緣

二、舉手：不知就問、不覺丟臉

三、拍拍手：多肯定、感謝與鼓勵

# 團隊帶給個人的益處

（一）工作壓力變小

（二）責任共同承擔

（三）成員的自我價值感增強

（四）成員能夠相互影響

（五）成員均體驗到成就感

# 團隊成功方程式

一、目標明確

二、流程清楚

三、溝通無礙

四、決策透明

五、授權與信任

有一則在網路上流傳的故事是這麼說的：

有一位老爺爺過90大壽生日，一大群來為壽星祝壽的人都稱讚老爺爺身體十分硬朗、紅光滿面、精神抖擻，一點都不像90歲的人。

其中就有人問老爺爺長壽的祕訣是什麼?

「好吧，我告訴你們我的祕密！」

老爺爺當眾神祕且得意地說道：「65年前我結婚的時候，我和太太就在新婚之夜時約法三章，今後只要我們吵架，一旦證明誰理虧 ，誰就要出去院子散步。」

「這65年來，每次吵架，都是我到院子裡，或街道上散步。」

這個故事告訴了我們什麼？

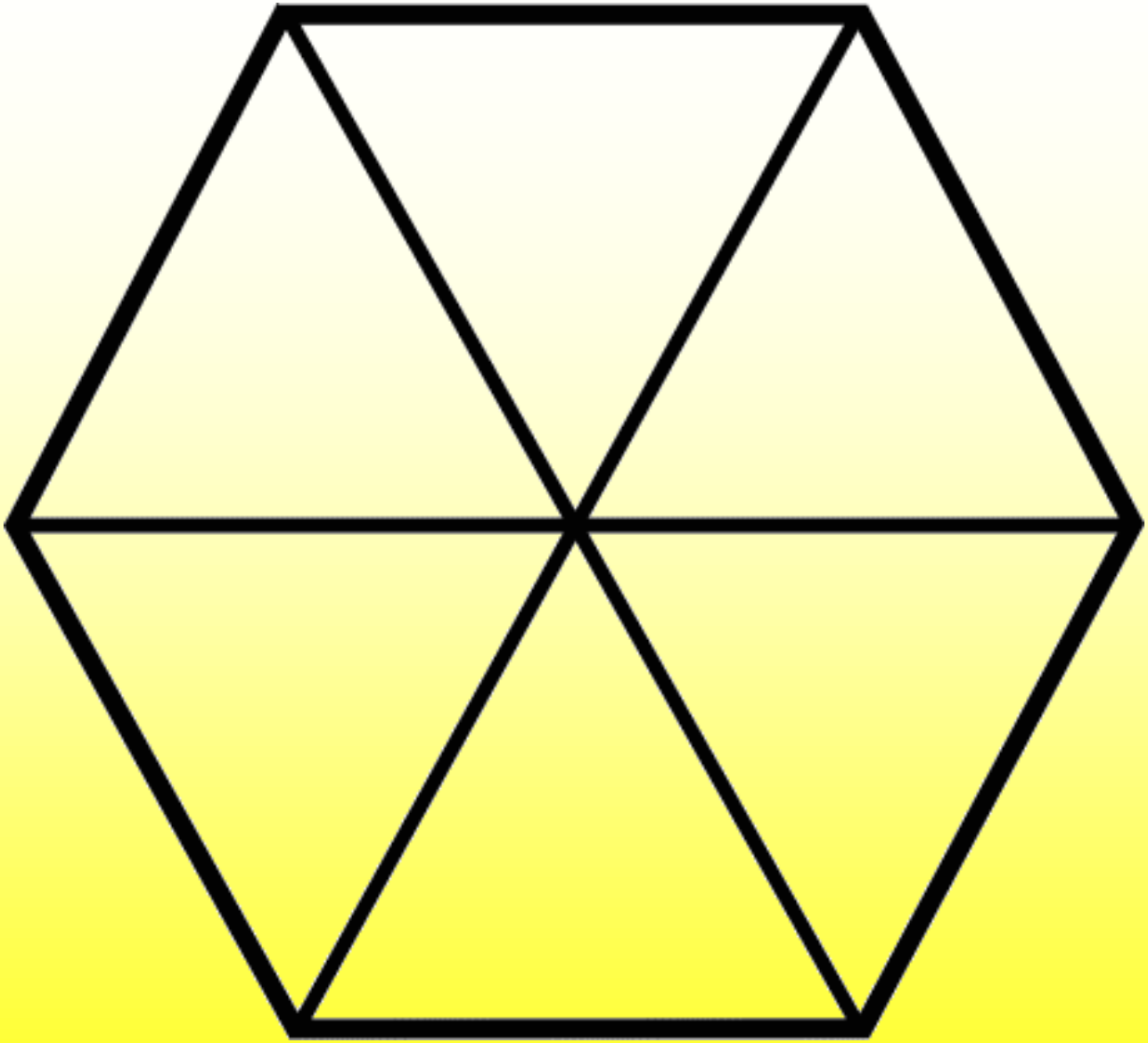
人際溝通專家發現，激烈的人際衝突常發生在「對」與「錯」的爭執上

「我們之間只會有一個對」是許多人深信不疑的信條

當衝突發生時，「輸贏」變得比「解決問題」還重要

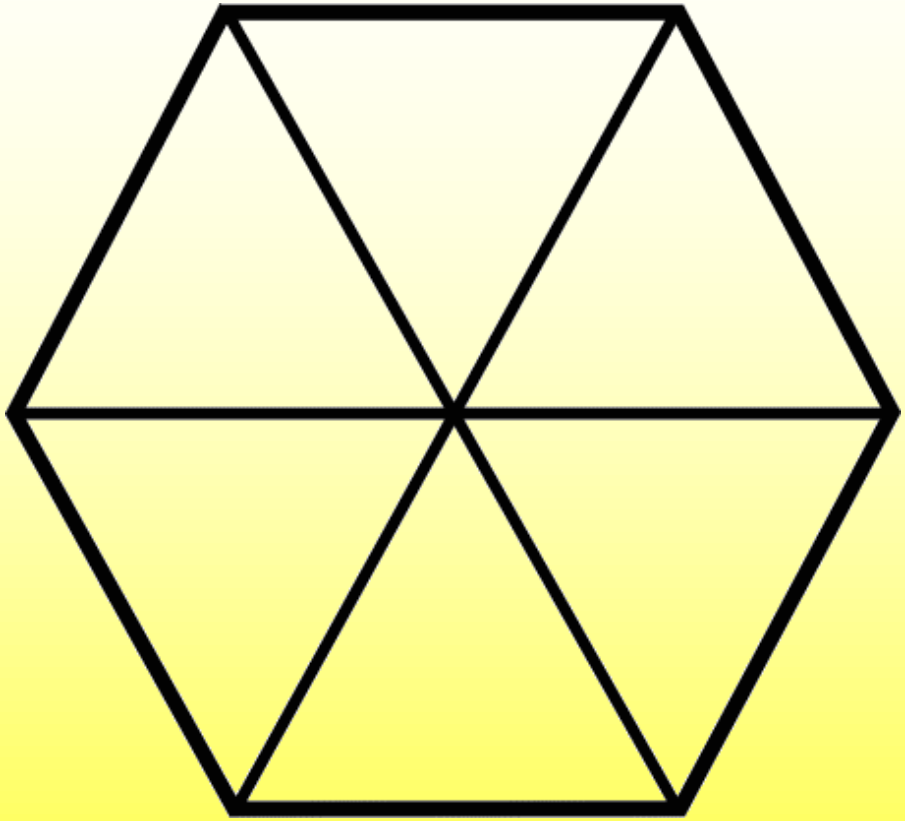
然而...

請你仔細地看一看下一張圖



你看到了什麼？

六角形，中間三條直線交叉？



六個三角形？

六個平行四邊形？
一個正立方體？！

六個菱形？

六個梯形？

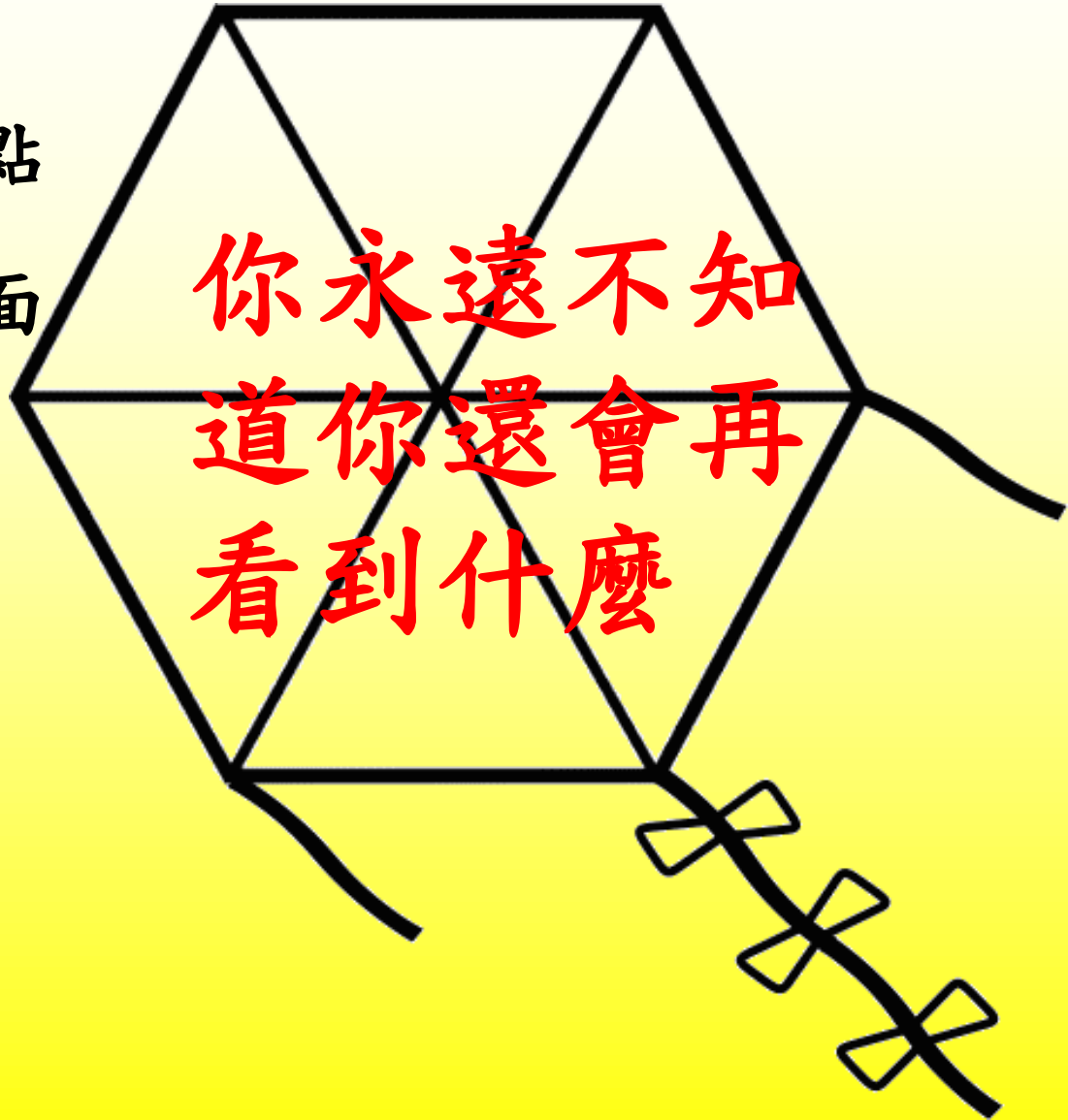
誰對？　　誰錯？

都對？　都錯？

一樣米養百樣人

一件事有千百種觀點

一個物體有無數個面




在爭得面紅耳赤之前，不妨先跳開對與錯，因為...

# 如何有效的溝通

- 謙虛的態度
- 明確的表達
- 用心的傾聽
- 雙向的交流

# 三個溝通上關鍵點

- 表達
- 傾聽、歸納
- 回應

# 結論分享

◎欣賞別人，就是最好的自我教育

◎成功=努力+鼓勵！

◎讓溝通成為了解與分享，而不是說服與控制

◎史懷哲：『這個地方比我來的時候更美麗了，因為我努力過了，也愛過了』

意 見 交 流

感 謝 您 的 參 與